

# Condiciones de contratación

La Web de Autocares Torres Bus, SL tiene como finalidad la de informar de los servicios y novedades que ofrece a los clientes actuales así como a nuevos usuarios.

El dominio [www.torresbus.com](http://www.torresbus.com) es propiedad de Torres Bus, SL Con CIF B45275922 y domicilio en C/ Polideportivo, 02 de Villanueva de Bogas - 45410 Toledo

## **CONDICIONES GENERALES DE TORRESBUS.COM**

La utilización de los servicios o la contratación de productos en TORRESBUS.COM supone la aceptación de las siguientes condiciones generales:

### **1.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación**

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

- a) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b) Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Estas condiciones generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante, "los Clientes") de la página Web de AUTOCARES TORRESBUS ubicada en la url <http://www.torresbus.com> propiedad de Torres Bus, SL. Los Clientes aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen o adquieran cualquier producto. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. TORRESBUS.COM pone a disposición de éstos, la dirección de e-mail: [info@torresbus.com](mailto:info@torresbus.com), para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

### **2.- Normas aplicables**

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/19988, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

### **3.- Modificación de las Condiciones Generales**

TORRESBUS.COM podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de TORRESBUS.COM. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas

en la página Web de Autocares Torresbus.com, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

En todo caso, antes de utilizar los servicios o contratar productos, se pondrán consultar las Condiciones Generales.

#### **4.- Propiedad intelectual**

Los contenidos suministrados por TORRESBUS.COM están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de Torres Bus, SL o de las personas físicas o jurídicas que se informe. Mediante la adquisición de un producto, TORRESBUS.COM no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose TORRESBUS.COM todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de TORRESBUS.COM. La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en TORRESBUS.COM, a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado para su programación.

#### **5.- Uso del servicio y responsabilidades**

TORRESBUS.COM no garantiza la disponibilidad permanente de los servicios web, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad.

TORRESBUS.COM no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas Web que no sean titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por ésta. El cliente manifiesta que conoce que la información facilitada por TORRESBUS.COM a través de sus servicios, no tiene carácter legal y únicamente se ofrece a efectos informativos.

#### **6.- Privacidad y Protección de Datos Personales**

Mediante la entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la contratación de ciertos servicios, los Clientes dan su permiso para que dichas direcciones sean tratadas y además, utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por TORRESBUS.COM. TORRESBUS.COM pone a disposición de los Clientes la dirección de correo electrónico [info@torresbus.com](mailto:info@torresbus.com), para que éstos revoquen el consentimiento prestado.

TORRESBUS.COM declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, que desarrolla la citada ley orgánica. TORRESBUS.COM pone a disposición de los Clientes los medios de contacto referidos en el párrafo anterior para que estos ejerzan los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente.

7.-

### **Notificaciones**

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

8.-

### **Precios**

Los precios del sitio web torresbus.com son con IVA y otros impuestos incluidos (sujetos a cambio de dichos impuestos).

El precio ofertado en nuestra web torresbus.com es válido para reservas realizadas en el mismo momento de solicitar dicha tarifa. Si no se realiza la reserva en dicho momento, puede darse el caso de que en una solicitud de precio posterior, la tarifa sea distinta (superior o inferior) en función del precio marcado por cada momento.

9.- **Política de reservas y cobro de los servicios.**

El pago de los servicios se hará a través de transferencia o tarjeta de crédito. En el momento de la reserva se cargará el 40% del importe del viaje a la tarjeta indicada por el cliente. El resto del importe se pagará, por el mismo modo empleado en pagar la fianza, con 3 días laborables de antelación al menos, antes del inicio del servicio a la misma tarjeta de crédito.

10.- **Cancelación y modificaciones del servicio**

La política de cancelaciones se regirá por la siguiente tabla;

- 1.- Cancelación antes de 3 días laborables del inicio del viaje: Sin costo;
- 2.- Cancelación entre 3 días laborables y 24 horas laborables antes del inicio del viaje; Costo del 20 % del importe del viaje.
- 3.- Cancelación en las 24 horas laborables antes del inicio del servicio; Coste del 50% del importe del viaje.

Se consideran laborables los días Lunes, Martes, Miércoles, Jueves y Viernes, excepto festivos de ámbito nacional. No se consideran días laborables el Sábado y Domingo.

En el caso en el que el usuario quiera modificar el servicio contratado, éste lo solicitará a la empresa que podrá autorizar o no dichas modificaciones. Estas modificaciones se podrán solicitar antes o durante la realización del servicio, y en caso de ser autorizadas, podrán tener un sobrecoste sobre el precio del servicio original. Este sobrecoste se abonará directamente al conductor si es sobre la marcha o a la empresa si es con tiempo suficiente.

**11.- Normativa de viaje**  
Reglamento (CE) 5612006\* de aplicación obligatoria a todos los transportes de viajeros por carretera en autocar dentro de la Unión Europea

Tiempos de conducción  
El conductor está obligado a realizar una pausa de 45 minutos tras cuatro horas y media de conducción, dicha pausa puede sustituirse por una de 15 minutos seguida por una de 30 minutos, ambas intercaladas en un período de conducción de 4 horas y media.

Un conductor no podrá conducir más de 9 horas diarias

Tiempo de disponibilidad máximo  
Desde que empieza el servicio hasta que termina pueden disfrutar del servicio de autobús, minibús o microbús un máximo de 12h consecutivas diarias si el viaje es con un solo conductor, es decir si por ej un día el servicio comienza a las 9.00h deberá finalizar a las 21.00h como muy tarde de ese día. Este tiempo se puede ampliar a 19h si el viaje es con dos conductores

Además de estas normas, si el viaje dura más de un día, hay que tener en cuenta que el tiempo de descanso entre jornada y jornada será igual o superior a 11 horas ininterrumpidas.

**12.- Responsabilidad y seguros**

De acuerdo a la legislación vigente, los vehículos utilizados por la empresa que ofrecen sus servicios a través de la web están cubiertos por las siguientes pólizas de seguros  
Seguro de viajeros;  
Responsabilidad Civil Obligatoria según la ley de Responsabilidad Civil y Seguro de Circulación de Vehículos a Motor; Disposición Adicional 7ª de la Ley 301995 de 8 de Noviembre, de Ordenación y supervisión de los Seguros privados.  
Responsabilidad Civil Voluntaria, hasta 50.000.000 Eu según artículo 12 del Real Decreto 4432001, de 27 de Abril, regulador del transporte Escolar y de menores.  
Seguro obligatorio de Viajeros.  
Estos seguros cubren las contingencias que surjan durante los trayectos en el vehículo contratado, de acuerdo a la legislación vigente, no cubriendo aquellas incidencias accidentes que puedan afectar a los viajeros fuera del vehículo en el que realizan su viaje.

Así mismo, la empresa transportista serán responsables de los desperfectos que pueda surgir el equipaje depositado en el maletero del vehículo, hasta un máximo de 14,5 eu kilogramo por 15 kgs de equipaje por viajero transportado.- No serán responsables de los desperfectos pérdidas o robo del equipaje de mano de los viajeros.

Si por las características de su equipaje quisiera una mayor cobertura que la ofrecida por las empresas transportistas, deberá contratarla aparte.

Será responsabilidad de la empresa transportistas el tener actualizados los seguros arriba indicados.

De acuerdo a lo aquí expuesto, nos responsabilizamos solamente de aquellos daños atribuibles a nuestras obligaciones en referencia a nuestros servicios, hasta una cantidad total del coste total de tu reserva.

No seremos responsables de:

- Daños o perjuicios sufridos por el incorrecto funcionamiento de nuestra web.
- Cualquier controversia que pueda surgir en relación a los servicios prestados por la web, se regirán por los Tribunales de Toledo.

### **13.-Privacidad**

Puedes consultar nuestra política de privacidad para obtener más información al respecto.

### **14.- Correspondencia adicional**

Al finalizar una reserva, recibirás un correo electrónico con la confirmación de la misma. Así mismo, una vez realizado el servicio te enviaremos otro correo en el que te pediremos tu opinión sobre el servicio recibido. Esta encuesta nos servirá para poder informar a los futuros usuarios sobre las experiencias de viajar con nuestra empresa.

### **15.- Comentarios**

Nos reservamos la posibilidad de anular aquellos comentarios de los usuarios que no consideremos apropiados.

### **16.- Sobre Torres Bus**

[www.torresbus.com](http://www.torresbus.com) es una plataforma de reservas de viajes en autobús, minibús y coches de lujo con conductor, propiedad de Torres Bus, SL con los siguientes datos fiscales;

Torres Bus, SL es el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre las imágenes, logotipos, textos y diseños o de cualquier otro contenido o elemento de esta Web. En caso de no ser el titular, Torres Bus, SL dispone de los permisos necesarios para la utilización de los mismos. Queda prohibida su reproducción, distribución, comercialización, transformación de cualquier tipo sin consentimiento por escrito por parte de los responsables de Torres Bus, SL.

TORRESBUS.COM no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en las páginas de Internet de TORRESBUS.COM

Con los límites establecidos en la ley, TORRESBUS.COM no asume ninguna responsabilidad derivada de la falta de veracidad, integridad, actualización y precisión de los datos o informaciones que se contienen en sus páginas de Internet.

Las páginas de Internet de TORRESBUS.COM pueden contener enlaces (links) a otras páginas de terceras partes que TORRESBUS.COM no puede controlar. Por lo tanto, no puede asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros.

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en este website son propiedad exclusiva de TORRESBUS.COM o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de TORRESBUS.COM.

Asimismo, para acceder a algunos de los servicios que TORRESBUS.COM ofrece a través del website deberá proporcionar algunos datos de carácter personal. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que, mediante la cumplimentación de los presentes formularios, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de TORRESBUS.COM con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios así como para informarle de las mejoras del sitio Web. Asimismo, le informamos de la posibilidad de que ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, en la dirección [info@torresbus.com](mailto:info@torresbus.com).

## **INFORMACIÓN GENERAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY 34/2002**

Titular: Torres Bus, SL  
Dirección: C/ Polideportivo, 02 Villanueva de Bogas 45410 Toledo  
Contacto: [info@torresbus.com](mailto:info@torresbus.com)  
TFN.- 925313009  
Movil.- 607372252  
CIF.- B45275922